Problem z "Rejestracją w systemie I-Bank"

Jeśli po wprowadzeniu nazwy Użytkownika i hasła program zatrzymuje się należy wykonać kroki poniżej:

• 1. Sprawdzić czy zostało zainstalowane oprogramowanie JAVA

W przypadku zainstalowanego systemu Windows XP

- Z menu Start wybrać opcję Ustawienia > Panel sterowania.
- W Panelu sterowania kliknąć dwukrotnie Dodaj lub usuń programy.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie Java i w jakiej wersji np.: Java 7 update 51
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania Java, należy je pobrać ze strony <u>http://java.com/</u> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie Java jest starsze niż dostępne na stronie <u>http://java.com/</u> zaleca się jego aktualizację.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows Vista

- Z menu Start wybrać opcję Panel sterowania.
- W Panelu sterowania kliknąć dwukrotnie Programy i funkcje.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie Java i w jakiej wersji np.: Java 7 update 51
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania Java, należy je pobrać ze strony <u>http://java.com/</u> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie Java jest starsze niż dostępne na stronie <u>http://java.com/</u> zaleca się jego aktualizację.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows 7

- Z menu *Start* wybrać opcję **Panel sterowania**.
- W Panelu sterowania kliknąć dwukrotnie Programy a następnie Programy i funkcje.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie Java i w jakiej wersji np.: Java 7 update 51
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania Java, należy je pobrać ze strony <u>http://java.com/</u> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie Java jest starsze niż dostępne na stronie <u>http://java.com/</u> zaleca się jego aktualizację.

• 2. Usunąć pliki tymczasowe Javy na dysku lokalnym

W przypadku zainstalowanego systemu Windows XP

• Z menu Start wybrać opcję Ustawienia > Panel sterowania.

W przypadku zainstalowanego systemu Vista

• Z menu Start wybrać opcję Panel sterowania.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows 7

• Z menu *Start* wybrać opcję **Panel sterowania**. W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Programy**

W następnych krokach należy:

• Odnaleźć ikonę Java i kliknąć w nią dwukrotnie. Uruchomi się okno Java Control Panel.

and Java Security Advanc	ed			
About				
View version information about Ja	ava Control Pa	nel.		
			A	bout
Network Settings				
Network settings are used when use the network settings in your these settings.	making Interne web browser.	t connections Only advance	s. By defau d users sho	it, Java will ould modify
		N	etwork Sett	tings
Temporary Internet Files				
			r for mick.	execution
Files you use in Java applications later. Only advanced users shoul	are stored in a d delete files o	special folde	e settings.	CACCOUNT
Files you use in Java applications later. Only advanced users shoul	are stored in a d delete files o	Settings	e settings.	ew
Files you use in Java applications later. Only advanced users shoul Java in the browser is enabled.	are stored in a d delete files o See the Sec	Settings	settings.	ew
Files you use in Java applications later. Only advanced users shoul Java in the browser is enabled.	are stored in a d delete files o (See the Sec	Settings	e settings.	ew
Files you use in Java applications later. Only advanced users shoul Java in the browser is enabled.	are stored in a d delete files o See the Sec	special folde	settings.	ew
Files you use in Java applications later. Only advanced users shoul Java in the browser is enabled.	are stored in a d delete files o See the Sec	special folde	settings.	ew

Wybrać opcję
 <u>Settings...</u>

Location Select the location where temporary files are ke	eot:
:\Users\John\AppData\LocalLow\Sun\Java\Dep	ployment\cache Change
Disk Space	
Select the compression level for JAR files: Set the amount of disk space for storing tempor	None rary files:
	32768 ÷ MB

- Sprawdzić czy zaznaczona jest opcja Keep temporary files on my computer.
 Keep temporary files on my computer.
- Kliknąć przycisk Delete Files..., zaznaczyć wszystkie opcje i kliknąć przycisk

ОК



- Potwierdzić zmiany klikając klawisz
 OK
- Pliki tymczasowe Javy zostaną usunięte. Należy pozamykać okna programu *Java Control Panel* i ponownie spróbować zalogować się do systemu I-Bank
 - W przypadku problemów prosimy o kontakt z Bankiem pod numerem telefonów 095 768 52 X1, 095 768 52 X2, 095 768 52 X3..