

Problem z „Rejestracją w systemie I-Bank”

Jeśli po wprowadzeniu nazwy **Użytkownika** i **hasła** program zatrzymuje się należy wykonać kroki poniżej:

• 1. Sprawdzić czy zostało zainstalowane oprogramowanie JAVA

W przypadku zainstalowanego systemu Windows XP

- Z menu **Start** wybrać opcję **Ustawienia > Panel sterowania**.
- W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Dodaj lub usuń programy**.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie Java i w jakiej wersji np.: **Java 7 update 51**
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania Java, należy je pobrać ze strony <http://java.com/> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie Java jest starsze niż dostępne na stronie <http://java.com/> zaleca się jego aktualizację.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows Vista

- Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**.
- W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Programy i funkcje**.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie Java i w jakiej wersji np.: **Java 7 update 51**
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania Java, należy je pobrać ze strony <http://java.com/> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie Java jest starsze niż dostępne na stronie <http://java.com/> zaleca się jego aktualizację.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows 7

- Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**.
- W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Programy** a następnie **Programy i funkcje**.
- Na liście programów sprawdzić, czy jest zainstalowane oprogramowanie Java i w jakiej wersji np.: **Java 7 update 51**
- Jeśli brak jest zainstalowanego oprogramowania Java, należy je pobrać ze strony <http://java.com/> i zainstalować.
- Jeśli zainstalowane oprogramowanie Java jest starsze niż dostępne na stronie <http://java.com/> zaleca się jego aktualizację.

• 2. Usunąć pliki tymczasowe Javy na dysku lokalnym

W przypadku zainstalowanego systemu Windows XP

- Z menu **Start** wybrać opcję **Ustawienia > Panel sterowania**.

W przypadku zainstalowanego systemu Vista

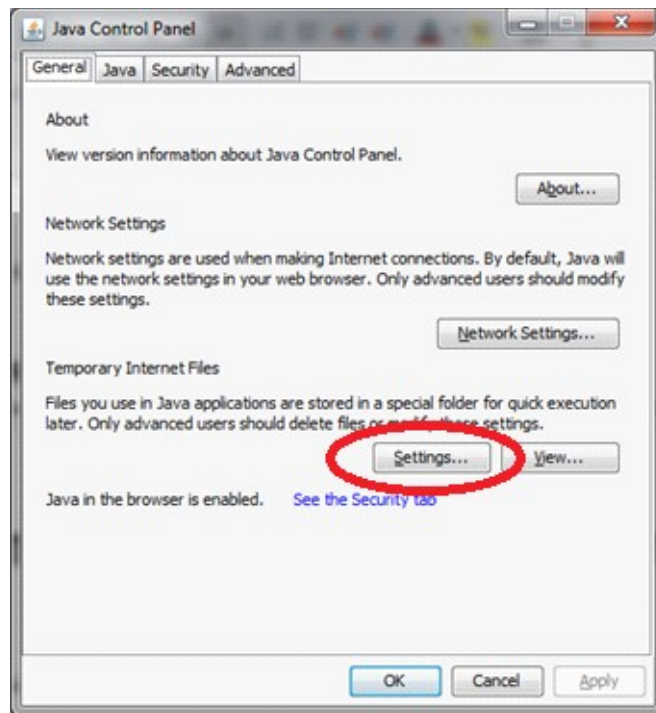
- Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**.

W przypadku zainstalowanego systemu Windows 7

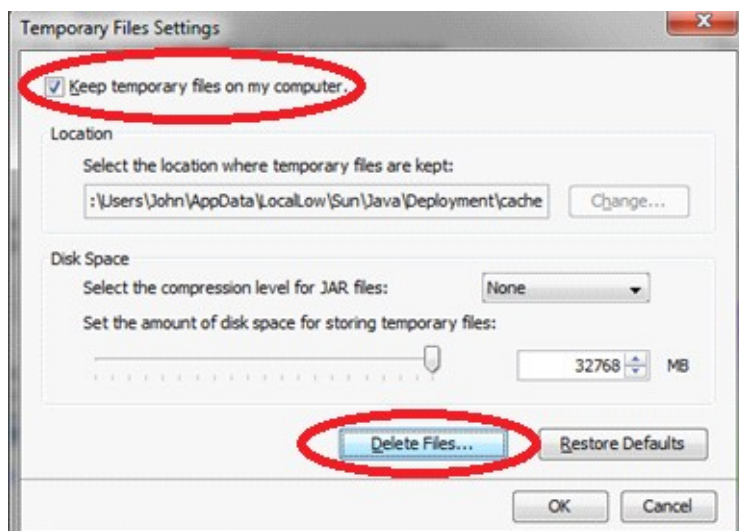
- Z menu **Start** wybrać opcję **Panel sterowania**. W **Panelu sterowania** kliknąć dwukrotnie **Programy**


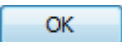
W następnych krokach należy:

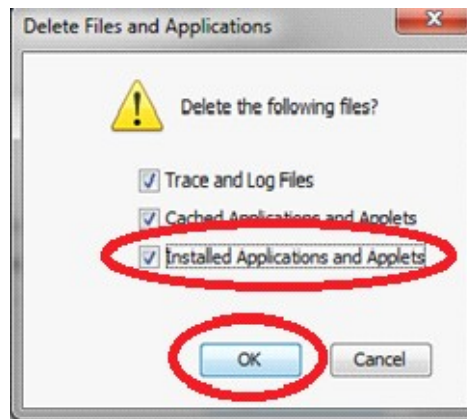
- Odnaleźć ikonę  **Java** i kliknąć w nią dwukrotnie. Uruchomi się okno **Java Control Panel**.



- Wybrać opcję .



- Sprawdzić czy zaznaczona jest opcja **Keep temporary files on my computer**.
 Keep temporary files on my computer.
- Kliknąć przycisk , zaznaczyć wszystkie opcje i kliknąć przycisk .



- Potwierdzić zmiany klikając klawisz .
- Pliki tymczasowe Javy zostaną usunięte. Należy pozamykać okna programu **Java Control Panel** i ponownie spróbować zalogować się do systemu I-Bank

- W przypadku problemów prosimy o kontakt z Bankiem pod numerem telefonów **095 768 52 X1, 095 768 52 X2, 095 768 52 X3..**